

AK Vernetzte Beratung Online

in Kooperation mit:

KAUSA-Servicestelle
Köln

.....
Ausbildung – jetzt!



LERNENDE REGION
NETZWERK KÖLN

Mittwoch, 18.11.2020, von 14:00 bis 16:00 Uhr

Tagesordnung

1. Begrüßung und technische Hinweise
2. Genehmigung des Protokolls vom 11.3.2020
3. Vorstellungsrunde
4. Beratung in Zeiten von Corona (Erfahrungen, Schwierigkeiten, Lösungsansätze)
5. Neuigkeiten aus den Beratungsstellen
6. Planung 2021



Vorstellungsrunde

- **Vor- und Nachname**
- **Organisation und 1 Satz zur Haupt-Tätigkeit / Zielgruppe**
- **1 Begriff zum Thema „Beratung in Zeiten von Corona“, der noch nicht genannt wurde**



Beratung in Zeiten von Corona

Digitalisierung Existenzsicherung neue Beratungsformate
Kreative Ideen Telefonberatung
abwechslungsreich tricky
Spielwiese Herausforderung gleicher Brei
Improvisation Technik
Präsenzberatung alles anders Flexibilität schwierig
wie bisher und anders Vergessene
auf Abstand



Beratung in Zeiten von Corona

Erfahrungen mit alternativen Beratungsformen zur Präsenzberatung

1. Haben Sie in den letzten Monaten eine Alternative zur Beratung in Präsenzform angeboten?
2. Wie wurde die alternative Beratung von den Ratsuchenden aufgenommen?
3. Welche Herausforderungen sehen Sie bei digitalen Beratungsformen (Video, Email, Chat)?

Umfrage: Bitte öffnen Sie den link im Chat



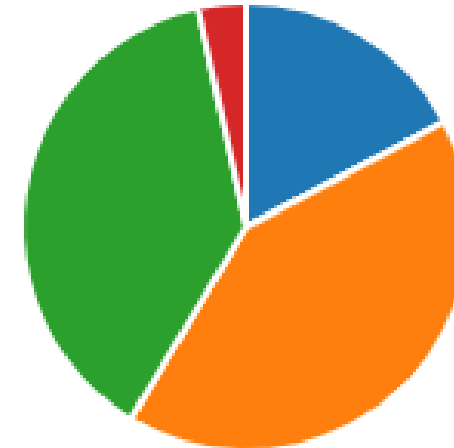


Umfrage – Antwort 1

1. Haben Sie in den letzten Monaten eine Alternative zur Beratung in Präsenzform angeboten?

Weitere Details

● ja, Videoberatung	5
● ja, telefonische Beratung	12
● ja, Email/Chat-Beratung	11
● nein, ausschließlich in Präsenz	1
● nein, überhaupt keine Beraten...	0



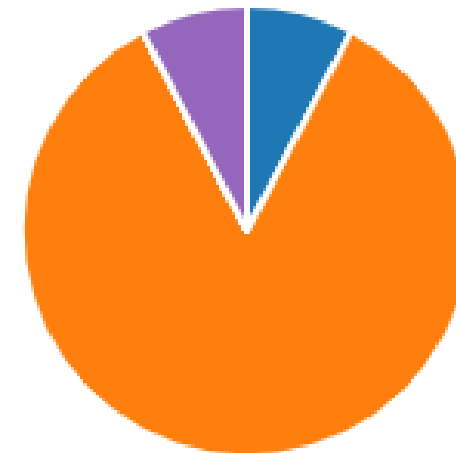


Umfrage – Antwort 2

2. Wie wurde die alternative Beratung von den Ratsuchenden aufgenommen?

Weitere Details

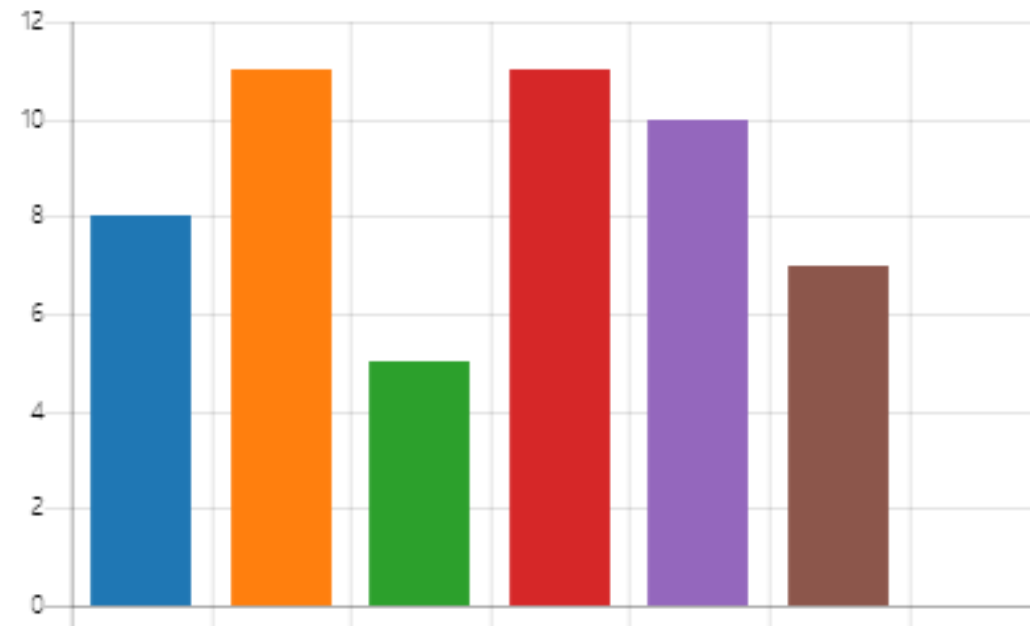
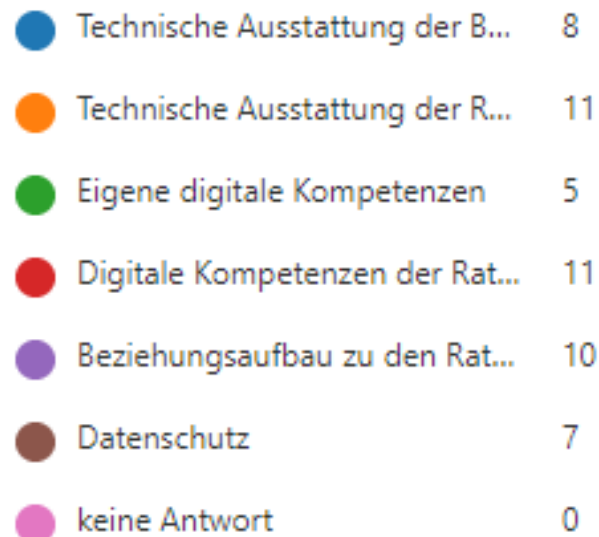
● sehr positiv	1
● überwiegend positiv	11
● überwiegend negativ	0
● sehr negativ	0
● keine Antwort, da keine altern...	1





Umfrage – Antwort 3

3. Welche Herausforderungen sehen Sie bei digitalen Beratungsformen (Video, Email, Chat)?



in Kooperation mit:

KAUSA-Servicestelle
Köln



LERNENDE REGION
NETZWERK KÖLN

.....
Ausbildung – jetzt!

Termine in 2021

17. März 2021 - Online

23. Juni 2021

29. September 2021

15. Dezember 2021

Mittwochs von 14 bis 15.30 Uhr

Seminarraum

Lernende Region – Netzwerk Köln e.V., Julius-Bau-Str. 2, 51063 Köln